

SIA "ABAVA" PRIVĀTUMA POLITIKA

Pārzinis un tā kontaktinformācija

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "ABAVA", vienotās reģistrācijas Nr.40003135594, juridiskā adrese: Melložu iela 17-7, Rīga, LV-1067.

SIA "ABAVA" kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: info@abava.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsoties SIA "ABAVA" juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar šeit noteikto kārtību.

Dokumenta piemērošanas sfēra

Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu – SIA "ABAVA" klientu, sadarbības partneru vai to darbinieku, darba vietas kandidātu vārds uzvārds, personas kods, dzīves vietas adrese, personīgais tālruņa numurs, personīgais e-pasts, nodarbošanās, ienākumu apjoms, saņemtie un plānotie pakalpojumi, norēķinu informācija, telefoniskās, elektroniskās komunikācijas informācija, personas foto/video attēls un cita informācija, kas attiecināma uz fizisku personu.

Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- fiziskajām personām – klientiem, pakalpojumu saņēmējiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai saņem vai nodod SIA "ABAVA" jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
- SIA "ABAVA" veikto videonovērošanu SIA "ABAVA" telpās, teritorijā adresēs Melložu iela 13, 15, 17, 19, Kleistu iela 18A, 18B, 18C, Rīga;
- SIA „ABAVA” Apsardzes vadības centra ienākošo, izejošo un iekšējo zvanu sarunu fiksēšanu.
- SIA "ABAVA" interneta mājaslapu apmeklētājiem;
- citām fiziskām personām, kuras sniedz personas datus SIA "ABAVA".

SIA "ABAVA" rūpējas par personu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro personu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Latvijas Republikas likumiem un pakārtotiem tiesību aktiem, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē persona sniedz personas datus (SIA "ABAVA" interneta mājaslapā, papīra formātā vai elektroniski, telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti, un kuri veido daļu no kartotēkas vai ir paredzēti, lai veidotu daļu no kartotēkas.

Personas datu apstrādes nolūki

SIA "ABAVA" apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- Pakalpojumu sniegšanai:
 - personas identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - pakalpojumu darbības nodrošināšanai/uzturēšanai;
 - pakalpojumu uzlabošanai un jaunu pakalpojumu attīstībai;
 - pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
 - klientu apkalpošanai;
 - iebildumu/pretenziju izskatīšanai un apstrādei;
 - klientu noturēšanai;
 - norēķinu administrēšanai;
 - parādu atgūšanai un piedziņai;
 - mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai.
- Biznesa plānošanai un analītikai:
 - statistikai un biznesa analīzei;
 - plānošanai un uzskaiti;
 - efektivitātes mērīšanai;
 - datu kvalitātes nodrošināšanai;
 - tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
 - atskaišu sagatavošanai;
 - klientu/darbinieku aptauju veikšanai;
 - riska vadības aktivitāšu ietvaros.
- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
- SIA "ABAVA" videonovērošanas ietvaros, ar mērķi: aizsargāt Sabiedrību pret noziedzīgiem nodarījumiem un identificēt noziedzīgu nodarījumu izdarīšanā aizdomās turamās personas, kā arī Apsardzes darbības likuma un 09.12.2014. Ministru kabineta noteikumu Nr.757 "Apsardzes darbības licencēšanas noteikumi" prasību nodrošināšanai attiecībā uz apsardzes vadības centru. Dati tiek glabāti līdz sešiem mēnešiem, ņemot vērā likuma prasības un izvērtējot konkrētajās Sabiedrības telpās un/vai teritorijā veicamo darbību un notiekošo notikumu iespējamo riska pakāpi saistībā ar videonovērošanas mērķa efektīvu sasniegšanu, resursu tehnisko kapacitāti un Sabiedrības finansiālajām iespējām. Pēc šī termiņa beigām SIA "ABAVA" nodrošina pilnīgu datu automātisku dzēšanu. Ja dati iepriekš ir pieprasīti no kompetentām valsts vai pašvaldību institūcijām vai ir konstatēti noziedzīgi nodarījumi, vai citas ārkārtas situācijas, kas var tikt izmantotas kā atbalsts Sabiedrības drošības pārvaldības sistēmai, datus uzglabā pēc nepieciešamības.
- telefona sarunu ierakstīšanas ietvaros, ar mērķi – SIA "ABAVA" Apsardzes vadības centra ienākošo, izejošo un iekšējo sarunu fiksēšana, Apsardzes darbības likuma un 09.12.2014. Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumu Nr.757 "Apsardzes darbības licencēšanas noteikumi" prasību nodrošināšanai, saziņai ar citiem apsardzes darbiniekiem, Sabiedrības apsardzes mobilajām un citu apsardzes komersantu grupām (ja tādas tiek piesaistītas), apsardzes pakalpojuma saņēmējiem, citām personām un institūcijām, kā arī Sabiedrības darbinieku darba pienākumu izpildes novērtēšanai un motivēšanai, un apsardzes pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai.
- Citos specifiskos nolūkos, par kuriem persona tiek informēta brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus SIA "ABAVA".

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

SIA "ABAVA" apstrādā fizisko personu datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **līguma noslēgšanai un izpildei** - lai noslēgtu līgumu pēc klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;

- **normatīvo aktu izpildei** - lai izpildītu SIA "ABAVA" saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- saskaņā ar personas - **datu subjekta piekrišanu**;
- **likumīgās (legitīmās) interesēs** - lai realizētu no SIA "ABAVA" un personas starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SIA "ABAVA" legitimās (likumīgās) intereses;
- **lai aizsargātu datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālas intereses** (cilvēka dzīvība un veselība apsardzes pakalpojuma sniegšanas ietvaros).

SIA "ABAVA" likumīgās (legitīmās) intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- pārbaudīt personas identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai;
- saglabāt personu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot, e-pastā, mājaslapā u.c.;
- analizēt SIA "ABAVA" mājaslapu, lietojumu darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- veikt darbības Klientu noturēšanai;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- pakalpojumu sniegšanas efektivitāte;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- administrēt neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde un aizsardzība

SIA "ABAVA" apstrādā fizisko personu datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA "ABAVA" saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:

- pēc iespējas datu pseidonimizēšanu;
- ugunsmūri;
- ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Ar personu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai SIA "ABAVA" var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības, kā, piemēram, atsevišķu darbu veikšanu, pakalpojumu sniegšanu, rēķinu izsūtīšanu un tamlīdzīgi. Ja izpildot šos uzdevumus, SIA "ABAVA" sadarbības partneri apstrādā SIA "ABAVA" rīcībā esošos fizisko personu personas datus, attiecīgie SIA "ABAVA" sadarbības partneri ir uzskatāmi par SIA "ABAVA" datu apstrādes apstrādātājiem un SIA "ABAVA" ir tiesības nodot SIA "ABAVA" sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos fizisko personu personas datus tikai tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.

SIA "ABAVA" sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar SIA "ABAVA" prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai noslēgtā līguma saistību izpildei SIA "ABAVA" uzdevumā.

Personas datu saņēmēju kategorijas

SIA "ABAVA" neizpauž trešajām personām personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:

- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros);
- saskaņā ar personas skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos, kā arī SIA "ABAVA" likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs SIA "ABAVA" likumīgās intereses.

Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

SIA "ABAVA" personu datiem nevar piekļūt trešajās valstīs (tas ir, valstīs ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas) esoši pakalpojumu nodrošinātāji (Regulas izpratnē - nosūtīšana uz trešajām valstīm) datu apstrādātāja (operatora) statusā.

Personas datu glabāšanas ilgums

SIA "ABAVA" glabā un apstrādā fizisko personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar personu noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "ABAVA" vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Kad augstāk minētie apstākļi izbeidzas, fiziskās personas dati tiek dzēsti.

Piekļuve personas datiem un citas datu subjekta tiesības

Datu subjektam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, pārliecināties par savu datu pareizumu un tos labot.

Datu subjektam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt SIA "ABAVA" piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt SIA "ABAVA" veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz to, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz SIA "ABAVA" likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA "ABAVA" pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

Datu subjekts var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē SIA "ABAVA" juridiskajā adresē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "ABAVA" vai persona var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vērst prasību tiesā);
- elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

Saņemot personas pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA "ABAVA" pārlicinās par datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

SIA "ABAVA" atbildi datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē, pēc iespējas ņemot vērā norādīto atbildes saņemšanas veidu.

SIA "ABAVA" nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un personas iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, personai ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

Personas piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota. Tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta.

Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad piekrišana bija spēkā.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Ja piesakoties darbā vēlaties, lai Jūsu iesniegtais pieteikums ar dzīves aprakstu tiktu uzglabāts, lūdzu iesniedzot pieteikumu norādiet, ka "Piekrītu, ka mans pieteikums un dzīves apraksts tiek saglabāts SIA "ABAVA" un var tikt izmantots turpmākā atlasē uz citām vakancēm SIA "ABAVA".

Saziņa ar Klientu

SIA "ABAVA" veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).

Citi noteikumi

SIA "ABAVA" mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko SIA "ABAVA" nenes atbildību.

SIA "ABAVA" ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju ievietojot SIA "ABAVA" mājaslapā.